



駿天金業有限公司客户协议书

免责声明及风险披露声明

注意事项

1. 金银买卖涉及潜在的利益与损失，并不能保证绝对的盈利或亏损。若买卖情况不利，损失有可能超过最初投入的金额。金银买卖的价位波动受多种全球性的因素影响。这些因素大多是难以预计的，金银价格的剧烈波动可能导致投资者无法结算失利的买卖。骏天金业有限公司的职员虽然不断注意市况，但他们并不能作出任何预测准确性的保证，也不能保证任何损失不超过某一个金额。
2. 请在签署本协议前，小心阅读整份协议。注意：通过网上开户者勾选“我已认真阅读并同意以上协议”所产生的法律效力与亲身签署协议所产生的法律效力相同。骏天金业有限公司(以下简称「骏天金业」)会及时上载最新修订之协议内容，客户有必要自行查阅以保障知情权。

风险披露声明

本项简要声明并不披露关于贵金属(包括黄金及白银，统称为“金银”)的所有风险及其他重要方面。鉴于有关风险，客户在参与交易之前，应该了解交易性质及将会面临的风险程度。贵金属交易并不适合于普罗大众。客户必须根据客户的投资经验、目的、财力和承受风险能力等相关情形仔细考虑金银交易是否适合客户本人。客户在开户及开始交易前应该咨询法律及其他专业意见。

1. 贵金属交易

1. **保证金交易的风险** 贵金属交易伴随很高风险。相对于贵金属价格而言，初始保证金的金额可能比较小，这样交易就会被杠杆化。即使市场上出现比较小的变动，也会对客户已经或将要存入的资金产生相对大的影响：对客户也许有利，也许不利。客户可能需要为了保持头寸不被结算而需要承受客户存入本公司的初始保证金及任何追加资金上的损失。如果市场变动对客户不利或导致保证金水平下降，客户有可能无法及时追加保证金来维持头寸而在亏损的情况下被清算，客户将必须对由此造成的亏损自行负责。
2. **降低风险的指令或策略** 下达某些旨在将损失/利益限制在特定金额的指令(例如“止损”指令，或者“止赢”指令)有可能并不见效或没有执行。如果订单是限价单，没办法保证订单以限价执行或会执行。一些实用头寸合并的策略，例如差价或同价对敲，或许与单纯做“长仓”或“短仓”存在着相同的风险。

2. 其他贵金属交易的额外风险



1. **交易设施** 大部分电子交易的设施是通过以计算机为基础的系统来进行交易指令的传递、执行、匹配、登记和交易清算。与所有的设施和系统一样，他们容易受到临时故障的影响。客户收回某些损失的能力可能受限于：系统提供者、市场、清算所及/或公司设定的有限度责任。这些有限度责任可能各有不同。
2. **电子交易** 有别于公开喊价买卖的交易运作，电子交易会令客户有机会遇到由于计算机的硬件、软件及互联网传输的失误，而导致客户的指令处于未被执行或完全不会执行的问题，客户必须了解有关风险并不能将第三方风险转嫁至骏天金业。
3. **场外交易** 在某些司法辖区，且仅在限定的情况下，公司可被允许开展场外交易。这些交易或许会增加客户的投资风险，因为该公司可能是客户的交易对手。场外交易的监管一般较少，或由独立监管团体来负责监管。所以，在进行交易时，客户必须详细了解交易规则及可能出现的风险。
4. **在其他司法辖区的交易** 在其他司法辖区市场(包括正式连接到本地市场的市场)进行的交易可能会使客户面临其他风险。在那些市场的规定下，投资者受到的保障可能不同，或甚至会减低对投资者的保障。在开市交易前客户应该询问任何与客户交易有关的规定。客户的当地监管机构，将不能强迫执行客户交易所在的其他司法辖区的管理当局或市场的规定。客户应在交易前确定并了解本身所在地及其他司法管辖区可得到的补偿。
5. **佣金及其他费用** 在客户开始交易之前，客户应该了解清楚所有佣金、收费及其他应付的费用。这些收费将会影响到客户的净利润(如有)或增加客户的损失。
6. **暂停或限制交易与定价的关系** 市场状况(例如流动性)及、或某些市场的运作条例(例如由于价格限制或停市造成的任何贵金属暂停交易)，有可能增加损失的风险，因为完成交易或平清、对冲头寸已经变得很困难或不可能。再者，相关资产与贵金属的正常价格关系可能不复存在，缺乏相关资产的参考价格，使“公平”价格难以判断。
7. **存放的现金与财物** 客户必须熟悉各种有关“为进行当地或外地交易存放的金钱与财物”有哪些保障，特别是在公司资不抵债或破产的时候。客户可收回现金与财物的程度，是受制于特定法例或当地的规则。在有些司法辖区，当清债出现亏空时，特地标明为客户所有的财物将与现金一起被按比例加以分配。
8. **不可抗力的风险**
9. 客户须知如果交易活动被不可抗力干扰时，客户的订单可能无法执行，或在相对通常情况不足条件下被执行。
10. 不可抗力的情况包括但不限于：
 - 报价来源被暂时关闭、损坏或其他人和情况下关闭停止运作；
 - 在相应交易市场上，贵金属价格有异常变化或丧失流动性；
 - 宏观经济数据报告的发表，或其他政治经济等方面的信息公布，对贵金属价格有显著影响；
 - 因硬件、软件的损坏，导致电子交易系统不能正常运作，骏天金业有限公司不承担任何责任；



- 由于网络供货商的失误导致互联网连接失败;
- 国家行政部门的决定和命令;
- 电讯系统的瘫痪。

客户告誡

本协议具有法律约束力，请仔细审阅。

本法律合约乃由骏天金业有限公司(以下简称「骏天金业」); 一家在香港特别行政区法律下成立的有限公司，其承继人或转让人，与本合约的合约方共同订立(下称“客户”)。

关于在骏天金业开立账户以便通过贵金属场外 Over-the-Counter 市场(以下简称「OTCGOLD」)从事以按金形式进行的合约单位的贵金属投资，并不涉及实货交收。客户确认已了解下述有关杠杆 OTCGOLD 交易的因素，以及为客户提供风险披露声明。

1. OTCGOLD 交易仅适合于专业机构或投资经验丰富的人士，其财力可以承受也许远超过保证金或存款金额的损失而并不干扰其正常生活。
2. OTCGOLD 的业务并不在有组织的市场进行交易，所以无需公开喊价。尽管许多以计算机为基础的系统提供报价和实际价格，这两者可能因为市场的缺乏流动性而有所差异。许多电子交易设施是以计算机为基础的系统来支持进行下单、执行、匹配。客户确认任何由电子交易服务系统所提供的信息是由数据来源方



(第三方)按照“现况”或“当时可供使用”的基础上提供的，客户需承担因依据有关信息所涉及的风险。

駿天金業不会确认、保证或担保该等信息的实时性、次序、准确性、充分性、连续性或完整性。同时，駿天金業不会就该等信息作出任何明示或暗示的保证(包括但不限于该等信息的商用性或就某项用途的适用性)。

3. 在 OTCGOLD 市场上，公司不仅进行交易所场外交易。为客户进行交易的公司亦有可能是客户交易的对手。在这种情况下，平仓、评定价值、确定公允价值或评估风险有可能会很困难或不可能。鉴于这些原因，这类交易可能涉及更大的风险。场外交易可能受到较少的监管或由不同的监管体系所监管。在开始交易之前，客户应该了解适用的规定和伴随的风险。
4. 无人能保证客户的交易对手的信誉。駿天金業将会尽力只与具备良好声誉的机构和清算所进行交易。此外，有可能出现这样的情况：即交易流动性的降低造成贵金属交易停止，从而妨碍平清不利的头寸，由此可能带来相当的财政损失。駿天金業不会就这些损失承担任何责任。
5. 客户确认购买或卖出贵金属包括进行交割，每次交易都入账到客户在本公司开立的交易账户。
6. 駿天金業的保证金政策，以及执行交易的机构/清算所的政策可能要求客户提供追加资金以便维持其保证金账户，客户有义务满足这类保证金要求。否则将可能带来头寸的清盘及相应的损失。駿天金業保留拒绝接受订单的权利或提供市场对冲。
7. 在某一电子交易系统的交易可能不仅与银行同业市场的交易不同，也可能不同于在其他公司的电子系统进行的交易。如果客户在某一电子平台从事交易，客户将面临与该系统相关的风险，包括硬件和软件的故障。系统故障可能造成客户的订单难以按照客户的指示执行或根本不能执行。客户需承担因而引致的一切损失。
8. 倘若客户将其账户的管理权或交易权交予第三者(下称“介绍人”)，不论是以自主权或非自主权的基础上，駿天金業将不对客户作出的选择负责或对此作出任何推荐。駿天金業不对有关交易介绍人作出任何声明或保证；駿天金業不对因为交易介绍人的行为而对客户产生的损失负责；駿天金業不对交易介绍人的运作方式作出任何间接或直接的支持或批准。如果客户授权客户介绍人管理其账户，客户需自行承担风险。倘若客户未获本公司同意将交易授权或对其账户的管理交予介绍人，駿天金業保留对有关账户所有或部份相关的交易进行取消的权利，而不需事先通知客户。
9. 客户应完全遵守当地有关法例，包括遵守该等地区或司法管辖权区内须遵守之任何其他手续而取得政府或其他方面之同意，以及因为使用本平台进行交易而需要支付当地任何相关税项、关税及其他金额。客户在



本平台进行交易，将被视为该客户向骏天金业声明及保证已遵守当地法律及规定。如果客户对情况有疑问，
请向专业顾问查询。

10. 所有客户必须意识到任何“回报”均非保证。此外，除非有与本公司记录相符的文字记录，骏天金业不对任何骏天金业、其雇员及/或关联人作出的声称或保证负责。

1. **国际互联网故障** 由于骏天金业没有控制信号数据的能力，信号数据经由互联网传送的稳定性，是需要依赖客户设备的结构或连接的可靠性，骏天金业不会对互联网上交易中出现的通讯故障、失真或延迟负责。
2. **市场风险和网上交易** 贵金属交易涉及相当大的风险，并非适合每个人。请参照客户协议书了解风险的详细介绍。不论网上交易多么方便或有效率，这并不降低贵金属交易的风险。
3. **密码保护** 客户明白并确认客户的交易密码须绝对保密，客户是交易密码的唯一授权用户。同时，客户同意就任何利用其交易密码而向骏天金业发出的交易指令承担全部责任(不论是否由客户授权并经骏天金业批准)。交易商不须对客户因执行交易指令而引致的损失负责。若客户将交易密码透漏给第三者，不论密码透漏是蓄意的、非故意的或错误的，客户必须对所有交易、损失、费用及支出负责，而骏天金业无须为任何经核实密码后执行的交易所引致的损失、费用及支出负责。
4. **报价错误** 当某些报价或成交价发生错误时，骏天金业将不为此错误所导致的账户余额错误负责。这些错误包括但不限于：交易员的错误报价、非国际市场价之报价，或是任何报价错误(例如：硬件，软件或网络之问题，或是第三者所提供之错误数据)。骏天金业不需为错误所导致的账户余额负责。下单时需预留足够的时间让系统执行订单和计算所需的保证金。若订单的执行价格或订单的设定和市场价格过于接近，将可能会触发其他订单（不论是哪种订单类型）或发出保证金提示。骏天金业不会对由于系统没有足够时间执行订单或进行运算所产生的保证金提示、账户结余或账户仓位负责。上文不得视作内容全部，一旦发生报价或执行错误，骏天金业保留作出任何更正或调整的权力，任何有关报价与成交错误之争执只能由骏天金业完全自主决定解决。若因此使骏天金业有任何损失、损害或责任，客户同意予以赔偿使骏天金业使其不受损害。
5. **套戥** 互联网、联机延误及报价上的误差有时会造成在骏天金业交易平台上显示的报价无法准确地反映实时市场价格。“套戥”及“切汇”，或因网络联机的延误而利用差价获利的行为，并不能存在于 OTCGOLD 场外交易市场中。骏天金业贵金属不允许客户在本公司的交易平台上进行此等套戥行为。依靠因价格滞后带来的套戥机会所进行的交易有可能会被撤销。骏天金业贵金属保留权利对涉及上述交易的账户进行必要的修改和调整。骏天金业可全权酌情决定要求交易员进行干预或核准所有下单以及或终止有关客户的账户。骏天金业可完全自主解决因套戥或操控价格而产生的纠纷。骏天金业冻结客户取款的权利直至以上的问题能够解决。在此陈述的任何行动或决议并不免除或损害骏天金业对客户和其职员拥有之权利或赔偿。
6. **价格、订单执行及平台操控** 骏天金业严禁任何账户以任何形式对其价格、执行及平台进行操控(包括但不限于客户未经骏天金业批准进行的第三者交易)。若骏天金业怀疑任何账户从事操控，骏天金业保留对账



户进行调查及复核的权利，并从涉嫌账户中扣除由相关活动所赚取的盈利款项。骏天金业保留对相关账户进行必要更正或调整的权利。对于涉嫌从事操控的账户，骏天金业可全权酌情决定，要求交易员进行干预、对下单进行核准以及或终止有关客户的账户。对于由套戥以及或操控所产生的任何纠纷，由骏天金业完全自主解决。骏天金业可酌情决定向任何相关监管机构或执法机构报告有关事件，而不会就事件报告通知相关客户。。此处所陈述的任何行动或决议并不免除或损害骏天金业对客户和其职员拥有之权利或赔偿，所有均为明确保留的权利或赔偿。

7. **破产披露**客户与骏天金业进行的交易并不是在交易所进行。一旦骏天金业贵金属破产，客户向骏天金业贵金属追回有关存入资金或在交易中赚取的利益，可能不会得到优先偿还权。没有优先偿还权，客户就是无抵押债权人，会在偿付那些优先索偿后才与其他债权人获得补偿。

介绍人披露

骏天金业并不监管介绍人的活动，不对介绍人作出的任何声明承担责任。骏天金业和介绍人相互完全独立。骏天金业和介绍人直接的协议并不建立合资企业或合伙企业关系。介绍人不是骏天金业的代理人或职员。

1. 客户了解并同意如果客户在骏天金业的账户是由介绍人引荐而来，介绍人可能获得客户的个人资料及其他有关客户在骏天金业账户交易活动的的数据。客户了解并同意，如果客户在骏天金业的账户是经介绍人引荐而来，介绍人不得以客户的骏天金业账户从事交易。除非客户通过书面协议授权该代理人代表客户进行交易。
2. 因为贵金属交易的风险因素很高，只有真正的“风险”资金可以用于这类交易。如果客户并没有闲置资金可供损失，客户不应在贵金属市场上交易。
3. 客户理解介绍人或很多出售第三者的交易系统、课程、程序、研究或建议可能不受政府机构监管。
4. 如果客户以前被告知或相信使用任何第三者的交易系统，课程、程序、或由介绍人或其他第三者提供的研究或建议会带来交易盈利，客户在此确认、同意和理解所有贵金属交易，包括通过任何第三者的交易系统、程序、或由介绍人或其他第三者提供的研究或建议进行的交易涉及很大的损失风险。此外，客户在此确认、同意和理解所有贵金属交易，包括通过任何第三者的交易系统、课程、程序、或由介绍人或其他第三者提供的研究或建议进行的交易并不保证带来盈利，亦不一定可以避免风险或限制风险。
5. 如果介绍人或其他任何第三者向客户提供贵金属交易的信息或建议，骏天金业绝不对客户使用该信息或建议带来的损失负责。



6. 客户确认駿天金業及与其相关的任何人士不会就客户账户未来的盈亏作出任何许诺。客户明白贵金属交易有很大风险。
7. 駿天金業会在新客户开立账户时提供风险披露信息，客户必须仔细阅读这些信息，不得倚赖任何源出别处的相反意向信息。客户在本平台进行交易将被视为已阅读及理解駿天金業的风险声明。
8. 对于客户已经或将会从介绍人或其他任何非駿天金業雇员获得的信息或建议，駿天金業均不能控制，也不会支持或担保其关于贵金属交易的准确性或完备性。
9. 駿天金業不支持或担保介绍人所提供之服务。由于介绍人不是駿天金業的职员或代理人，所以客户有责任在享用其服务前验证和严格评估该介绍人。
10. 客户声明及保证其并非美国公民/居民（作为缴税或其他目的），亦并非以其他方式就任何目的而言与美国有所关联，亦并非以代表任何美国公民/居民/实体的代理人身份行事。倘若上述之声明及保证有任何改变，客户承诺在该改变时立即以书面通知本公司。

客户协议

駿天金業同意客户开立和持有有一个交易账户，并可能通过或透过客户的駿天金業账户向客户提供有关买卖 OTCGOLD (如上文客户告鉴里所界定)。

1. **条款与标题** "駿天金業"一词包括駿天金業有限公司，其分部，继承人和转让人。"客户"一词乃指订立本协议的一方(或多方)。"协议书"一词包括所有客户在任何时候为维持其駿天金業账户而订立的其他协议或给予的授权。本协议的段落标题是为查考便利而加入，并不限制或影响段落条文的应用与意义。
2. **约束效力** 本协议（包括风险披露声明、客户告鉴、免责声明、本客户协议以及开户申请表）将持续有效，并涵盖客户任何时候在駿天金業开立或重新开立的所有账户，不论任何駿天金業或其他继承人、转让人或关联机构的人事变动。如果发生合并、兼并或其他变动，本协议(包括任何授权)将适应駿天金業或其他继承人或转让人的利益，并对客户及其/或其遗产继承人、委托人、管理人、法定代表、继承人和转让人具人约束力。客户只有在确认本协议之后才可在駿天金業进行交易，并同意客户与此交易有关的权利或义务受本协议条款的管辖。
3. **协议接受** 仅当駿天金業确认及批核后，本协议方可被视作已为駿天金業所接受或成为客户与駿天金業贵金属之间具有约束力的合同。

4. **交易授权**駿天金業可以为客户部分或全部的买卖指令进行对盘及/或下达市场。駿天金業获授权按照客户的指令向对手方如银行、机构或资深参与者为客户账户进行 OTCGOLD 买或卖。除非客户以书面形式作出反对，否则駿天金業获授权和駿天金業认为适合之对手方如银行、金融机构或资深参与者执行所有订单。只要駿天金業没有收到客户的书面通知告知反对授权人(包括客户的高级职员、合伙人、法定负责人)获得授权，駿天金業将视作客户同意駿天金業有权根据客户或其授权人发出的指示进行 OTCGOLD 买或卖。客户授权駿天金業依据和执行似是从授权人所得来的任何指示、授权或信息。所得来的方法为通过电子方式传送。
5. 因此客户同意：
- 駿天金業获授权执行指示，并且不需咨询有关指示的有效性而把指示当作确实是由授权人发出的指令；
 - 在任何情况下，駿天金業不需核实指示的有效性或任何个别情况的签名；
 - 在駿天金業以诚信处事和没有疏忽的情况下，客户将承担所有由其代表人、雇员、或代理人发出的未经批准的指示的风险，客户将为任何损失、费用、酬金、损毁、经费、索赔、诉讼或要求负责。如果是由客户的员工、代理人或代表发出的不当、未经授权或欺诈的指示而造成的损失，客户保证不向駿天金業追究责任或要求赔偿。
 - 駿天金業有权制定限制客户每次下单的总数。駿天金業有权限制客户获得或持有的头寸的金额及/或总数。駿天金業将努力按照客户计算机的指示执行其选择接受的订单。駿天金業有权拒绝接受任何订单或保证市场对冲。但是，駿天金業将不对任何駿天金業贵金属不可直接或间接控制的事件、行为或不行为造成的损失或损害负责，这种情况包括但不限于任何由于传输或通讯设施故障造成的订单或信息传输的延迟或不准确带来的损失或损害。
6. **政府、对手机构及银行间系统规** 所有本协议下的交易均受辖于执行交易的对手机构或其他银行间市场（及其清算组织，如适用）的宪章、细则、条例、规定、习惯、用法、裁决和解释，并执行所有适用的香港法律。如果此后通过的任何法令，或任何政府机构通过的任何条规，对駿天金業产生约束力、影响或冲突到本协议的任何条款，受到影响的条款将视作被有关法令、条规变更或替代，而其他条款及变更后的条款将继续完全有效。客户确认本协议下的所有交易受辖于前述监管要求。
7. **交叉交易的同意**客户在此确认并同意下述情况有可能出现：即与駿天金業相关的某一营业人员、董事、关联机构、关联人、雇员、银行或银行雇员、交易商及駿天金業本身可能是客户账户进行的交易的对手经纪人或委托人。客户在此同意进行上述交易，仅有的限制是有关执行买卖订单的银行、机构、交易所或交易委员会的任何可能的条例或规定，或其他监管机构的任何可能的限制与条件。
8. **账户清偿与欠款偿付**如发生下列情形：



骏天金業

- 客户死亡或司法宣定无能力；
 - 客户申请破产，或选派托管人，或客户自动地或被动地进行任何破产或类似的诉讼；
 - 扣押客户在骏天金業开设的任何账户；
 - 保证金不足，或骏天金業确定任何用于保护客户交易账户的担保品不足以担保该账户，不论当时的市场报价如何；
 - 客户未能向骏天金業提供任何根据本协议要求的信息；
 - 任何其他骏天金業应当采取保护措施的情况或变化，骏天金業有全权酌情决定采取以下某种或多种行动：
 - 用骏天金業代为客户保存或控制的资金或财产来抵偿客户直接或因提供担保而对骏天金業负有的债务；
 - 买卖任何为客户持有的贵金属头寸；
 - 取消任何或所有未完成订单，或其他任何以客户名义作出的承诺。
 - 采取任何上述行动可能并不以下列条件：
 1. 即要求客户提供保证金或追加保证金，或事先将买卖决定通知客户、客户的个人代表、继承人、委托人或转让人等、且不论涉及的所有权利是否为客户独有或与他人合有。
 2. 为了建立骏天金業判断认为有益于保护或降低客户已有头寸的差价或同价对敲，骏天金業有权平清客户的多头或空头头寸。
 3. 根据骏天金業的判断及酌情权，在此所述的买卖行为可以通过任何银行间或其他经常进行业务的交易市场进行，或公开拍卖私下出售，骏天金業可以购买全部或部分而不受赎回权的限制。
 4. 一经骏天金業要求，客户将在任何时候对其账户的欠款负责，且当其账户被骏天金業或其自己全部或部分平仓之时、在任何时候均对其剩余欠款负责。如果根据本授权进行的平仓所实现的资金不足以支付客户向骏天金業所欠的债务，一经要求，客户将立即支付欠款、所有未偿还债务、以及相应利息(计算方式如下：在主要银行提供的优惠利率的基础上再加 3%或法律规定的最高利率，选择较低的一项)，以及所有托收费用，包括律师费、证人费、差旅费等。如果骏天金業因为客户的账户支付了除追收欠款费用以外的其他费用，客户亦同意支付该类费用。
9. **风险承担**客户明白投资于杠杆或杠杆式交易是投机性的，涉及高度风险，只适合能够承担超过其保证金存款损失风险的人士。客户理解由于 OTCGOLD 交易通常要求的保证金较低，OTCGOLD 的价格变动可能带来相当大的损失，该损失可能超过客户的投资和保证金存款。客户保证其愿意且能够在财务上或其他方面承担 OTCGOLD 交易的风险，客户同意不会就因遵循骏天金業或其雇员、代理人或代表人作出的交易



推荐或建议，而造成的交易损失追究駿天金業的责任。客户认识到不可能保证 OTCGOLD 交易会获得盈利或不受损失。客户承认其未从駿天金業；或其任何代表人；或介绍人；或其他客户处获得盈利保证，并且未根据任何上述保证来订立本协议。

10. **駿天金業有限公司的责任**駿天金業将不负责因传输或通讯设施故障、电力短路或任何其他駿天金業所不能控制或预计的原因带来的指令传输的延迟。駿天金業将仅对直接因为駿天金業的过失、蓄意过错或欺诈造成的行为负责。由駿天金業按本协议雇用的任何介绍人或其他参与人的过失所引起的损失，駿天金業将不负责。
11. **报表与确认**订单的确认报告和客户的账户报表将被视作正确、终结性并对客户具有约束力的证明，除非客户在收到駿天金業平台或其他方式送达报告的一日之内立即作出反对并以书面形式确认。客户的书面反对应寄往駿天金業网页上最新提供的办事处地址，地址或会不时有所变更，请要求回邮收据。如未反对，则駿天金業或其介绍人在客户收到上述报告之前采取的所有行动将被视作已被批准。客户未收到交易确认将并不解除其作出上述反对的义务。请参考客户协议 30.同意透过电子传输交易确认及账单。
12. **通讯联络**报告、报表，通知及其它通讯可能送达至客户的电子邮件或申请表上客户的地址。所有如此送出的通讯联络，不论是邮寄、电报或其他方式，一旦投入有关邮政机构，或经发送机构收受，即被认定已由駿天金業发出，且被认定已送达客户本人，不论客户是否实际收到。
13. **费用**
14. 客户将支付因駿天金業所提供的服务产生的介绍人费用、佣金和特别服务或其他所有费用(包括但不限于溢价和折价，报表费，闲置账户费，指令取消费，转账费和其他费用)，收费(包括但不限于由银行间机构、银行、合约市场或其他监管或自律组织收取的费用)。駿天金業可能不经通知收取佣金、费用及/或收费。客户同意向駿天金業支付其欠交款项的利息(计算方式如下：在主要银行提供的优惠利率的基础上再加 3%或法律规定的最高利率，选择较低的一项)。
15. 所有这些费用将在发生时，或在駿天金業完全自主决定下由客户支付。客户授权駿天金業从其账户中扣留上述费用。客户同意在其指示駿天金業将其账户的未平仓头寸、资金，及/或财产转向其他机构时支付由駿天金業确定的转账费。駿天金業确认所有向客户报出的价格不包括溢价与折价。
16. 駿天金業视乎交易的贵金属合约向客户收取溢金或给与折扣，包括买入或卖出，溢金或折扣会定期调整，建议客户阅览网上的修订。客户同意就政府对所有交易或交易活动产生的利益所征收的税项和费用作出个人负责。客户亦同意到期时直接从客户的户口扣起或扣除这些税项或费用。



17. 保证金存款和取款安排

18. 客户同意当骏天金业作出追补资金的要求时，迅速以骏天金业所要求的转款方式满足所有保证金要求，而任何汇款及转款过程涉及的费用，包括银行手续费、汇率差价及所有有关费用均由客户负责。客户完全理解骏天金业需要时间去处理有关客户之存款，客户很可能不可以实时使用刚存入的保证金作为新头寸的按金，更可能不可以作为追加保证金，客户同意承担一切由于未能及时满足追加保证金要求而面临的强制平仓之损失，其损失可以超过客户最初投入的初始保证金。此时客户交易账户中的金额可能为负数，但是骏天金业有权不追讨客户上述部分的负数金额。骏天金业可能在任何时候根据本协议的规定清算客户的账户，即使骏天金业不行使该项权利，并不代表其放弃了该权利。任何骏天金业过去的保证金要求均不妨碍骏天金业不需通知而提高上述保证金要求。

19. 客户有权随时通知骏天金业提取指定的可用现金结余，客户同意任何汇款及转款过程涉及的费用，包括银行手续费、汇率差价及所有有关费用均由客户负责。客户完全理解骏天金业需要时间去处理有关客户之取款，客户很可能不可以实时收到所提取的金额。客户同意不追究骏天金业一切由于未能及时满足自身取款要求所引起的责任。客户确认一旦下达取款要求，骏天金业将实时从客户账户结余中扣除该款项。

20. 客户必须确保其所指定的往来银行账户属于客户本人，骏天金业均不接受任何第三者(包括但不限于介绍人)存取款。客户提交存款证明并确认为第三者存款者，骏天金业完全拥有权利对客户账户进行以下处理：

- 若客户账户从未进行任何交易，本公司将所有第三方存款扣除百分之 10 作为本公司营运成本后，将其余额退回存款银行账户；
- 若客户账户已进行任何交易，本公司将由进行第三者存款起的所有交易及优惠(包括但不限于返佣、赠金)取消。并将所有第三方存款扣除百分之 10 作为本公司营运成本后，将其余额退回存款银行账户；
- 实时冻结客户账户进行调查，禁止其账户进行一切交易。并依据酌情权决定向任何相关监管机构或执法机构报告有关事件；
- 周末保证金在过市时必须维持在 150%或以上(即维持在初始保证金的水平)，否则会促成强平，使保证金回复至要求水平；
- 假期期间保证金在过市时必须维持在 150%或以上(即维持在初始保证金的水平)，否则会促成强平，使保证金回复至要求水平。

21. **协议修改**客户理解、确认并同意骏天金业可能不时修订本协议之条款，骏天金业会把这些修改或变更在本公司网站上进行公布。客户应定时浏览有关条款之修改并同意受此约束，客户理解和同意骏天金业不会为其另行发放新的客户协议书。而不论客户之前是否已经在网站上签署或亲身领取了客户协议书，所有旧有



的条款将被视作被新的条款变更或替代，而其他条款及变更后的条款将继续完全有效。任何协议双方的交往过程，或因骏天金业或其他代理人在任何情况或一系列情况下未能坚持其协议项下的权利均不可间接解释为权利的放弃或更改。任何口头协议或指示均不可被承认或执行。

22. **终止**本协议将始于有效直至终止，而客户可在任何时候终止协议，只要届时客户没有持有未平仓现货贵金属头寸，不对骏天金业负有任何债务，且骏天金业办事处实际收到终止通知；或任何时候骏天金业向客户传递终止通知，由发出通知那日收市时开始生效，条件是如此终止将不影响任何之前签订的交易且不解除任何一方此协定项下的任何义务，或解除客户引起任何欠款的责任。如客户在长时期内没有交易及/或存款，有关帐户将被视作为不活跃账户。介时会将有关账户设为休眠状态，而不另行通知。详情请与在线客服查询。

23. **赔偿**客户同意，如果因为客户未能完全与及时地履行其承诺或因其声明或保证并不属实或正确，而给骏天金业带来了任何债务、损失、损害、成本或费用，包括律师费，客户将对此向骏天金业，其有关机构、雇员、代理人、继承人及转让人予以赔偿并使之不受损害及损失。客户同时同意立即支付给骏天金业在执行本协议任何条文时带来的损害、成本与费用，包括律师费。

24. 此外，假如损失来自：

- 客户的行为：客户或授权人的行动或他们的遗漏；
- 伪造签名：所有账户或本协议有关文件上的伪造签名或未获授权的签名；
- 故障：系统故障、设备故障或系统中断或系统脱供（不论是客户或是网络传输的设备）；
- 延迟：在实施任何指示时发生之延迟、故障或错误；
- 资料：从客户收到的不正确或不全的指示，骏天金业均不会负任何责任或赔偿损失。

25. **交易推荐**客户承认

- 任何由骏天金业或其他任何公司内部人员向客户提供的市场推荐和信息并不构成一项购买/出售 OTC GOLD 合同的要约或购买/出售 OTC GOLD 头寸的招徕；
- 此类推荐和信息，尽管基于骏天金业认为可靠的数据源，有可能完全基于某一经纪人的意见，故这类信息可能并不完备或未经确认；
- 骏天金业不就提供给客户的任何信息或交易推荐的准确性与完备性作出任何保证，其不对此负责。客户承认骏天金业及/或其主管、董事、关联机构、关联人、股东或代表有可能持有某些贵金属头寸或有意买卖某贵金属，这类交易也将获得市场推荐，骏天金业或其上述主管、董事、关联机构、关联人、股东或代表的市场头寸可能与客户从骏天金业获得的推荐并不一致。客户确认骏天金业未就合约的税务影响或待遇作出任何保证。

26. **客户声明与保证** 客户声明并保证：

- 客户头脑健全、到达法定年龄，具有法律能力；
- 仅客户本人享有对客户账户的利益；
- 客户在此保证不论此后任何相反的裁决，除了 i.所述，客户有足够能力进行 OTCGOLD 交易；
- 客户目前不受雇于任何交易所、任何交易所持有绝大部分资本的公司、任何交易所的成员及或任何在交易所注册的公司、任何银行、信托机构或保险公司，一旦客户接受上述雇用，客户必须立即以书面形式通知骏天金业；
- 所有在此协议开户申请表部份提供的信息均至本日期止真实、正确和完备，客户将迅速通知骏天金业任何讯息变化；
- 客户应完全遵守当地有关法例，包括遵守该等地区或司法管辖区内须遵守之任何其他手续而取得政府或其他方面之同意，以及因为使用本平台进行交易而需要支付当地任何相关税项、关税及其他金额。客户在本平台进行交易，将被视为该客户向骏天金业声明及保证已遵守当地法律及规定。如果客户对情况有疑问，务请向专业顾问查询。
- 在签署本开户申请表时客户不是美国公民或居民及没有任何一项美国身份标记(标记包括明确迹象 显示出生地点为美国、现行美国邮寄或居住地址 (包括美国的邮政信箱)、现行美国电话号码、常设指示将资金转移至美国的保留账户、现行有效委托或拥有签字权人士持有 一个美国的地址及使用金融机构地址作为唯一的“转交”或“代存邮件”账户文件地址)。

27. 财务讯息

- 客户声明并保证向骏天金业披露的财务讯息准确地表达了客户目前的财务情况。
- 客户进一步声明并保证在确定其净值时，资产与负债已被仔细计算，并将负债从资产中扣减来确定客户在财务讯息中提供的净值。
- 客户声明并保证在确定资产价值时，客户包括了现金及或现金等值品，和可以流通证券，自有房产(不包括主要住宅)，人寿保险的现金价值及其它有价资产。
- 客户声明并保证在确定负债时，客户包括了应付银行的本票(担保或非现担保)，应付亲属的本票，应付房产抵押贷款，(不包括基本住所)及其它债券。
- 客户声明并保证在确定其流动资产时，客户仅包括能迅速(一天时间以内)变现的资产。
- 客户声明并保证其已非常仔细地考虑了客户资产中可为风险资本的部分。
- 客户保证及声明风险资本是指如此金额的资金，即客户愿意将其投入风险之中，且即使损失也不会对客户的生活方式带来任何改变。
- 如果客户的财务状况发生变化以致降低客户的净值、流动资产及/或风险资本，客户同意立即告知骏天金业。

28. **不保证盈利或限制损失** 客户保证及声明其未有与客户的介绍人或任何骏天金业雇员或代理人就其骏天金业账户的交易签订任何单独协议，包括任何保证其账户盈利或限制损失的协议，客户同意其有责任以书面形式立即告知骏天金业任何此类协议。此外，客户同意如果任何人士作出的任何有关交易账户的声明有异



于客户从骏天金业获得的表述，客户同意以书面形式提请骏天金业的注意。如果因客户未能及时将有争议的交易告知骏天金业而造成其损失，客户同意赔偿骏天金业以使其不受损害。本条款下的通知需要送往骏天金业的办事处。

29. **信贷报告**客户授权骏天金业，或代理人以骏天金业的名义，调查客户的信用状况并为此联系骏天金业认为与证实客户资料有关的合适的（所有）银行、金融机构和信用机构。客户进一步授权骏天金业调查其目前和过去的投资活动，并为此联系骏天金业认为合适的期货交易商、交易所、经纪人/交易商、银行、及法务信息中心。如果客户以书面形式向骏天金业作出请求，客户可被允许复印上述记录，费用完全由客户承担。
30. **录音**骏天金业有权在有或没有使用自动声音警告装置的情况下用电子仪器纪录客户与骏天金业或其代理的电话谈话，而此纪录及此记录的复制版本可用作任何用途，包括核证客户之指令。此纪录的产权绝对归骏天金业独有。客户同意，倘若出现纠纷，任何一方可以使用此类录音或此类录音的复制版本作出证据。客户同时承认骏天金业无责任长期保留该记录及该记录的复制版本，而骏天金业有绝对酌情权厘定该记录及该记录的复制版本的保留期限。如果发生任何不可抗力事件或非骏天金业所能控制的情况包括但不限于盗窃、火灾、天灾、设备之技术性失灵等而导致骏天金业遗失或不再管有该记录及 / 或该记录的复制版本，骏天金业概不就客户的贵金属合约所涉及的任何损失或支出负上任何责任或义务。
31. **司法管辖区及司法管辖地的同意**凡因本合同或与本合同有关的争议、争执或索偿、违约终止或合同无效等均应通过仲裁解决。仲裁在发生仲裁那日开始按目前有效的联合国国际贸易法委员会的仲裁规则进行。指定仲裁员的机构是香港国际仲裁中心,指定地点是位于香港的香港国际仲裁中心。仲裁由香港国际仲裁中心按照开始仲裁时有效的香港国际仲裁中心的仲裁程序规则进行。仲裁程序以英语进行。
32. **保证金追缴机制**在正常市场条件下，保证金追缴机制是为了对冲账户余额低于该账户存入的资金价值。当目前的净值低于建仓的保证金额的 30%时，保证金追缴机制将自动关闭亏损最多的头寸。如果出现不利的市场情况，特别是出现价格大幅波动时，由保证金追缴机制平仓的执行价格所带来的损失可能会超过客户的账户余额。骏天金业有权于损失会超过客户的账户余额时向客户追收账户负数金额。
33. **权利转让**根据此项协议，骏天金业可授权其全部或部份的权利或义务予任何人，而无需经过客户的事先同意或批准。
34. **高风险投资**除这项协议所载的标准风险披露外，客户应注意以保证金为基础的 OTCGOLD 贵金属交易是金融市场上最具风险的投资方式之一，且仅适合于有经验的投资者和机构。在骏天金业开立的账户允许客

户以很高的杠杆比率进行贵金属交易。鉴于存在损失全部投资的可能性，在贵金属交易市场进行投机的资金必须是风险资本金，其损失将不会对客户个人或机构的财务状况产生太大影响。如果过去客户只曾投资于低风险的投资工具，客户可能需要在正式买卖之前学习贵金属交易。客户需要认识到假如在交易贵金属时市场走势并不如客户所预料时，客户有可能损失所有存放在骏天金业作为初始保证金的资金。如果客户希望继续客户的投资，客户必须确认客户的资金是纯风险资本金，这些资金的损失并不会危害到客户的生活方式或损害客户的未来退休计划。此外，客户完全明白贵金属投资的性质和风险，客户在投资时承受的损失不会影响到第三者。

35. **数据确认**若客户的开户申请表上的数据有任何更改，客户有责任立即通知骏天金业有关的更改。
36. **同意透过电子传输交易确认及账单**客户在此同意，骏天金业不会邮寄客户的交易账单，客户的账户信息与交易确认会经由骏天金业平台提供 - 客户将通过骏天金业的平台登入账户查阅其账户信息。骏天金业将公布客户的所有账户活动，客户将可以获得每日、每月及年度的账户活动报告，以及每项已执行的交易报告。在客户的网上账户公布其账户信息将被视作递交了交易确认和对账单。任何时候，账户信息将包括带有票号的交易确认，买卖价格，使用的保证金，可进行保证金交易的数额，盈亏报告，以及所有头寸和未完成下单指令。
37. **私隐政策**
38. 骏天金业私隐政策是根据个人资料（私隐）条例保护客户权益，便利客户开设和维持贵金属户口，提供融资和金融顾问服务。骏天金业忠诚地为客户提供所提供的个人资料，作出保密的监控。除了得到法例批准，骏天金业绝对不会把任何非公开性的数据给予任何个别人士。
39. 当客户在骏天金业开立或维持一个交易账户时，所提供的个人资料，只会作公司的内部商业用途，例如评估客户在财务上的需要，处理客户的交易以及其他要求，提供有关产品与服务，提供一般交易上的服务及按监管程序需要确认客户身份。
40. 骏天金业需要客户提供以便运作的数据报括：
 - 有关骏天金业的账户申请表格以及其他表格上所要求提供的个人资料，例如姓名、地址、出生日期、身份证号码、职业、资产以及收入数据等；
 - 有关客户在骏天金业以及其附属公司的事务数据；
 - 有关客户调查报告公司的资料；
 - 有关核实客户身份的资料，例如政府文文件，护照或驾驶执照。

41. 駿天金業只会把客户所提供的数据，有限地让服务客户的雇员查阅，以便提供相关的客户服务和产品介绍。这些程序上的要求，都是为了保障客户的非公开性数据不会受到公开，保护客户的私隐。駿天金業绝不会把客户的姓名和个人资料，销售或租借与任何人士。

42. 有关 Cookies

43. Cookies 是在客户硬盘上的一个追踪设备，能追踪及储存客户使用网上服务的有关数据。駿天金業可能会在客户的计算机设定及存取駿天金業 Cookies，以协助駿天金業了解哪些广告和推销吸引客户浏览駿天金業的网站。駿天金業及其分支部门可能会于駿天金業的产品和服务中使用 Cookies 来追踪客户在駿天金業网站的浏览，收集得来和共享的资料是不具姓名及无法被个别辨识的。

44. 安全技术

45. 駿天金業提供的一些金融产品和服务，可能需要和第三方服务提供商以及一些不隶属駿天金業的推广公司共享上述的个人资料，第三方服务提供商包括以合约形式代表駿天金業提供服务的公司，例如提供短信服务的公司，维护及开发数据处理的软件公司等。这些第三方公司的保密守则与駿天金業不尽相同，如果是由于第三方公司的任何原因导致客户数据泄露，駿天金業概不就客户因此所涉及的任何损失或支出负上任何责任或义务。

46. 另外，若因法律的要求允许駿天金業向监管机构披露个人资料。例如：如有必要遵从法庭的传令或其他官方要求，或为保障駿天金業的权益和财产，駿天金業需要和监管机构或法律执行机构合作时可以披露个人资料。向不隶属駿天金業的第三者披露非公开的个人资料前会先通知客户有关私隐政策，会给予客户足够时间退出参与数据披露。公布新类别的个人资料前、新类别的非个人资料前、向新的第三者（不隶属駿天金業贵金属）披露数据前，駿天金業会向客户提供修订的私隐政策和新的退出参与通知。所有駿天金業雇员执行政策时会受到合理的监管确保遵守法则。

47. 不接纳操作软件下单

48. 为了维护网络交易的公平性，駿天金業不接受利用任何操作软件进行下单交易的行为，如经发现会取消交易资格或代理资格，并追回相关账户所有利润和所需费用(包括注资手续费、交易编码费)。

49. 駿天金業总结过往异常交易情况和正常客户交易的实际需要制定出以下异常交易的定义：

- 当客户取款、或经审核部门抽验时，我们会审核客户上次取款（首次取款则从开户开始）至本次取款的所有交易，按照交易量统计，当交易单中有 50%交易量的持仓时间低于 10 分钟时，駿天金業就会对此账户进行进一步审核，审核时间需要延长 24 小时。补充说明：交易



单中有 50%交易量的持仓时间低于 10 分钟时，此账户即被定义为疑似异常交易。骏天金业会对此账户冻结，审核时间需要延长 3 个月。

- 当审核周期内的交易单中有 30%交易量的持仓时间低于 6 分钟时，此账户即被定义为异常交易。
- 当审核周期内的交易单中有 30%交易量属于 6 分钟内建立的对冲锁仓单，此账户即被定义为异常交易。
- 如遇上述定义以外的疑似异常交易之账户，公司将可能在进一步审核后将其列入为冻结名单，公司保留最终解释权利。
- 骏天金业对异常交易的处理方法：
 - 审核周期内的交易单亏损额达到交易本金 10%或以上，不作任何处理，将客户的取款金额发放给客户。
 - 审核周期内的交易单亏损额低于交易本金 10%，我们会收取注资金额的 10% 作为异常交易产生的成本费用，再将余额发放给客户。
 - 审核周期内的交易单是盈利的，我们会扣除所有盈利并会收取注资金额的 10%作为异常交易产生的成本费用，再将余额发放给客户。
 - 若骏天金业怀疑该异常交易涉及违法行为，骏天金业有权向任何相关监管机构或执法机构报告有关事件。

50. **仲裁协议**任何客户与骏天金业之间有关客户的争端，将根据本协议的仲裁方式解决。任何由该仲裁作出的裁决将作为最终裁决并具有约束力，任何拥有司法管辖权的法院均可依法执行。
51. **管辖法律及司法管辖权**本协议及协议方的相应的权利与义务受骏天金业所处的香港特别行政区法律的管辖，并据此解释与执行。据此并没有和法律抵触而干预或妨碍条文之应用。
52. **税务**若被推荐客户为香港永久性居民，所有因被推荐账户所产生的优惠，将会扣除预缴税。
53. **交易编码**骏天金业为客户免费提供香港金银业贸易场派发的 1 手或以上的建仓交易编码，本公司保留最终收费权利。客户如需获取平仓交易编码，则需按照香港金银业贸易场的规定支付 0.26 美元/0.1 手的查询费用。就免费为客户提供之建仓交易编码，本公司拥有最终决定权，并可作随时的更改或取消。

客户须知

1. 注资

- 客户可根据本公司网站上提供之注资方式为客户之交易账户存入资金。
- 除非本公司核实确认收到客户之注资资金，否则本公司将无法为客户办理注资。
- 如客户通过银行汇款方式进行注资而产生之手续费用均由客户本人承担。

2. 取款



駿天金業

- 首次取款前必須向駿天金業提交駿天金業認可的客戶本人之有效身份證明文件及由開戶者本人持有的取款銀行卡之複印件進行綁定，否則本公司不受理客戶之取款申請。所有由客戶提交之證明文件和複印件均默認是真實有效，為避免爭議，駿天金業不接受客戶修改已綁定的個人資料，駿天金業保留最終確認修改的權利。
 - 客戶申請單筆取款 50 美元或以上所產生之匯款手續費用均由駿天金業承擔。
 - 客戶申請單筆取款 50 美元以下，本公司將收取當中 3 美元作為匯款手續費。
 - 客戶申請取款時之交易量不足注資金額 50%，本公司將收取注資金額之 6% 作為匯款手續費。
 - 駿天金業將於收到取款申請起 2 小時內處理並將該筆款項匯出。
 - 鑑於第三方原因，銀行處理款項速度非駿天金業可控制及預計的。因此客戶很可能無法在 2 小時內收到所提取的金額。請參閱客戶協議第 13 條保證金存款及取款安排。
 - 無論是處於開市抑或休市時間，若客戶交易賬戶中仍有未平倉訂單，為了降低客戶交易訂單被強行平倉的風險，客戶在取款時不可全額取款，必須保證交易平台中“可用保證金”一欄的金額不等於零。
 - 周末、假期及開市前的特定時間內，持倉客戶的取款申請將受到限制，目的是盡量提高客戶在假期後開盤時的風險承擔能力。此取款安排只適用於持倉的客戶，沒有持倉的客戶在周末、假期及開市前等時段內取款則沒有影響。
3. **匯率** 所有非美元存款，均會被兌換成美元。客戶如欲以人民幣取款，駿天金業將會按照當日銀聯匯率將其美元兌換成其指定貨幣。駿天金業有權根據市場情況，在無需預先通知客戶的情況下，更改上述匯率。
4. **交易編碼**
- 駿天金業免費為客戶發放 1 手及以上的建倉交易編碼，客戶如需獲得平倉交易編碼，可向駿天金業申請付費索取。就免費為客戶提供之建倉交易編碼，本公司擁有最終決定權，並可作隨時的更改或取消。
 - 建倉/平倉交易編碼和客戶之訂單號是唯一的、不可重複的。
 - 客戶如需取消接收平倉交易編碼，可向駿天金業提出申請。
 - 所有的申請均需以下述條件為前提：
 1. 客戶的交易賬戶中所有未平倉之交易訂單均已平倉；
 2. 客戶的交易賬戶中所有已成功設置之掛單均已刪除。如若客戶之交易賬戶未符合上述所列之條件，駿天金業不接受客戶提出的申請，本公司保留最終的解釋權。
5. **銷戶** 倘若客戶需要關閉賬戶，請向駿天金業的僱員提出申請，客戶需確保賬戶內並未持有任何未平倉頭寸，駿天金業將在收到申請的 24 小時內予以處理。

6. **互联网风险披露声明** 由于互联网之间的信号、其接收或线路、其设备/系统之设定或其连接系统之可靠性,均并非骏天金业控制范围以内,故骏天金业将不可能就通过互联网交易时出现的通讯故障、失实或延误而负责。贵金属交易具有相当大的风险,并非适合每个人。不论网上交易如何方便、快捷,亦不可能减低有关交易所带来的风险。客户确认贵金属交易的现货价格乃因机构而异,并且于分秒间亦会随时出现变化,原因包括(但不限于)数据传送上存在时差,故有时甚至不能根据所公布的价格进行交易。因此,客户同意接受骏天金业不时提供予客户的价格,乃当时所能取得之最佳价格。
7. **网上开户** 如客户于骏天金业网站之开户申请表中勾选“我已认真阅读并同意以上三个协议”,与书面形式的客户协议书具有同等法律效力。本公司将不会另行邮寄客户协议书,客户必须亲临骏天金业办事处出示有效身份证明文件的正本并签署领取书面形式的客户协议书。
8. **财务数据和信息** 客户同意:在未经骏天金业书面同意前,不会将透过电子交易服务获取的财务数据或其他信息在其日常业务中使用,亦不会向他人分发、复制、出版或散播该财务数据或其他信息。若客户违反本条款,客户将须承担引致骏天金业的一切损失及损害。
9. **交易平台维护** 骏天金业认为在有需要的情况下,可以暂停提供部份或全部电子交易服务,以进行定期或紧急维修;在此等情形下,骏天金业应在暂停服务前采取合理措施通知客户。客户明白及接纳骏天金业可随时行使其绝对酌情权决定而无须给予客户预先通知暂停、禁止、限制或终止客户使用或进入骏天金业的电子交易服务系统而进行任何交易。而有关情况将不影响双方在暂停、禁止、限制或终止进入骏天金业的电子交易服务系统或客户结束其电子账户前所享有的权利及/或承担的义务。骏天金业绝对不需要对客户存放于该账户内的按金保证或任何款项支付利息。
10. **执行交易指令** 客户确认骏天金业并不保证客户透过电子交易服务所发出的交易指令将得以执行。交易商或其职员或代理不须对任何未获执行的指令负责。除非客户已清楚地收到骏天金业确认已收到或已执行客户指令的信息,否则不应视为骏天金业已收到或已执行客户的交易指令。惟包括但不限于下列之例外情况,因计算机系统出错、电子交易系统出错、错误价位(非国际黄金市场当时成交之正确价位,客户必须接受交易商本着诚信及专业的基础而决定价位的真实性并以交易商的最终决定为标准)等情况导致骏天金业向客户错误发出确认书,交易商有最终权力单方面作出修改甚至取消该确认,客户须完全接纳交易商的决定及承担相关或因此而产生的责任。
11. **第三方代理交易风险** 骏天金业为确保客户利益,所有客户账户禁止未经骏天金业同意下授权第三者操作客户的账户。如本公司发现或怀疑客户为未经本公司同意下授权第三者操作的账户,本公司完全有权取消



该账户内的所有交易。由于以上行为可能已违反香港反洗钱及相关法例，骏天金业完全有权取消该等账户，并收取不少于账户内余额百分之 10 作为行政费后将账户内余数款项全数退回账户持有人。

12. **买卖差价** 所有买卖差价将按市场情况而调整改变，在少数情况下（包括但不限于公布数据、突发消息、市场成交薄弱等），扩大买卖差价属正常。

声明本人特此声明

1. 本开户申请表所载的数据和声明均为真实、完整和正确；
2. 本人会对最终所发出的指令承担所有的责任；
3. 本人乃准备收取交易之商业/经济利益和/或承担商业/经济风险的人。



本人特此确认并同意，除非駿天金業有限公司收到本人的更改通知，否则駿天金業有限公司就一切目的而言可完全依赖上述数据和声明。

本人认知及确认：

1. 本人已经细阅駿天金業有限公司客户协议书及客户协议书所列有关风险披露声明及駿天金業有限公司已请本人阅读上述风险披露声明、提出问题及寻求独立的意见（如本人有此意愿）。
2. 本人同意受駿天金業有限公司客户协议书之条款及条件约束并明白及确认駿天金業有限公司可不时修订该协议之条款及条件。本人确认，駿天金業有限公司并不提供任何有关投资、税务或法律的意见或建议。

重要通告

登入数据保密的重要性

駿天金業强烈要求客户将登录交易平台的数据保密及稳妥收藏。这些登录数据是由駿天金業直接传递给客户。因此，只有账户持有人有权拥有该等登录数据并进入交易平台进行交易买卖。駿天金業强烈建议客户在第一次登录交易平台时更改登录密码及妥善收藏，因为所有在客户交易账户的买卖活动，客户均需负责。当客户怀疑登录数据被第三者取得，客户应实时更改密码或通知本公司更改登录密码。同时，駿天金業严禁员工向客户索取登录密码及进入客户交易账户进行任何活动。客户如对任何索取登录密码的人士有疑问，请与本公司联络。

客户签署：

客户姓名：

駿天金業有限公司盖章及签署：